Kurumsal Akreditasyon Raporu

İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. BİLAL GÜNEŞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ABDÜLLATİF TÜZER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SÜLEYMAN DOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ERDEM CAM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EFKAN UZUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER FATİH ALHAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ C. BÜŞRA ERTONG (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

YUSUF POLAT (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

2022

ÖZET

1. Özet

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ); 2016 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programından geçmiş ve ardından 2020 yılında ise Kurumsal İzleme Programına alınmıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal İzleme Programlarının devamında Kurumsal Akreditasyon sürecini değerlendirmek üzere YÖKAK tarafından oluşturulan değerlendirme ekibimiz uyumlu ve iş birliğine dayalı çalışmasını temelde üç aşamada yürütmüştür.

Ön hazırlık aşamasında Kurumun 2016 yılına ait KGBR'u ile 2020 yılında ait KİR' u titizlikle incelenmiştir. Saha ziyaretleri öncesindeki bu belge incelemesinde tutarlılığı artırmak amacıyla rubrik şeklinde kapsamlı bir değerlendirme rehberi geliştirilmiş ve bu ölçüm aracı görevi gören rehberin iç tutarlılığı takım üyelerinin önerileri ile arttırılmaya çalışılmıştır. Hazırlanan bu rehber sayesinde Kurumun kalite süreçlerinin zaman içerisindeki değişimini izleyebilmek için 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ait KiDR' ları incelenmiştir. Bunun yanında, Kuruma ait performans göstergeleri, stratejik plan ve web sayfası da incelenerek Kurumun mevcut durumu anlaşılmaya çalışılmıştır. Ön hazırlığın son aşamasında Kurumdan istenebilecek ek belgelere ve ön ziyaret ile saha ziyaretinde sorulabilecek muhtemel sorulara karar verilmiştir.

Ön ziyaret 18 Ekim 2022 tarihinde çevrimiçi (online) olarak gerçekleştirilmiştir. Oldukça verimli geçen bu ziyaret süresince takımımız ziyaret öncesi belge üzerinden yapılan incelemelerden ortaya çıkan sorulara cevap aramıştır. Ön ziyaret sonrasında (saha ziyaretinden iki hafta önce) Kurumdan istenilen ek belgeler ve saha ziyaretinde sorulabilecek muhtemel sorulardan oluşan bir belge Kuruma e-posta ile gönderilerek Kurumun, saha ziyaretine takımımızın beklentilerini karşılayacak şekilde hazırlanmasına fırsat verilmiştir. Saha ziyareti öncesinde Kurumla etkili ve verimli bir iletişim sağlanmıştır.

Saha ziyareti, 13-16 Kasım 2022 tarihleri arasında YÖKAK'ın taslak ziyaret planındaki beklentilerini de karşılayacak şekilde yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında Kurumun yaptığı sunumların, birim ziyaretlerinin ve ilgili, kişi ve Kurum temsilcileri ile yapılan görüşmelerin çalışmamıza katkı sağlayacak nitelikte ve verimli olduğu değerlendirilmiştir.

Değerlendirme sürecinin son aşamasında ise rapor yazım süreci gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında ve sonrasında Kurumda yapılan gözlemler, edinilen izlenimler, sunumlar ve Kurumun sağladığı ek belgeler titizlikle incelenmiş ve takım üyeleri arasındaki görüş alışverişi ile değerlendirilmiştir. Takım üyelerinin iş birliği ile kaleme alınan Kurumsal Akreditasyon Raporu, Kurumun gelişimini ve mevcut durumunu olabildiğince nesnel ve gözlem ve kanıta dayalı olarak ifade edecek biçimde hazırlanmaya çalışılmıştır.

Ziyaret öncesi ve sırasındaki gözlem ve izlenimler neticesinde başta yapıcı kişiliğe ve liderliğe sahip Rektör Prof. Dr. Ahmet Cevat ACAR ve kalite komisyonundan sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. İbrahim GÜNEY olmak üzere üst yönetim görevindeki yöneticilerin, uzun yıllara dayanan ve farklı sektörleri kapsayan deneyimleriyle, Üniversitede paylaşımcı ve katılımcı bir yönetim anlayışını oluşturduğu değerlendirilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ), 1891 yılında kurulan Halkalı Ziraat Mekteb-i Ali'si ve birçok eğitim kurumuna ev sahipliği yapan Sultan II. Bayezid-i Veli Vakfı'nın mülkü üzerinde, İlim Yayma Vakfı tarafından 15.04.2010 tarihinde bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur.

Kurum misyonunu, **"**Medeniyetimizin değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirmek." olarak belirlerken vizyonunu ise "Akademik ve fiziki alt yapısı ile öne çıkan, mezunları tercih edilen, yayınları başvuru kaynağı olan, belirli alanlarda öncülük eden ve vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olmak." olarak tanımlamıştır.

Kurumun belirlediği değerler şu şekildedir:

- Bilimsellik
- Özgünlük
- Hakkaniyet
- Ahlak
- Bilimsel Özgürlük
- İnsan Odaklılık
- Düşünceye Saygı
- İddia Sahibi Olmak
- Buluşçuluk ve Yenilikçilik
- Doğaya ve Çevreye Duyarlılık

Kurumun 2017-2021 yıllarını kapsayan Stratejik Planında, 6 ana amaç, 23 stratejik hedef ile bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirtilmiştir. Bu kapsamda belirlenen amaç ve hedeflere ait bilgiler özetle aşağıda sunulmuştur:

- Uluslararası standartlarda öğrenci merkezli eğitim-öğretim hizmeti sunmak.
- Analitik düşünme yeteneği yüksek öğrenci yetiştirmek.
- Nitelikli olarak büyüyen, tercih edilen ve akredite edilen bir üniversite olmak.
- Araştırma üniversitesi olma hedefiyle uyumlu olarak akademik çalışmaları ve AR-GE faaliyetlerini desteklemek, disiplinler arası çalışmaları desteklemek.
- Ekonomik, sosyal ve kültürel fayda sağlayacak araştırmalarla toplumsal katkı sunmak.
- Girişimcilik alanında model bir üniversite olmak; mezunların girişimci olarak yetişmelerini desteklemek, kendi şirketlerini kurma becerilerini geliştirmek.
- Kamu ve özel kurumlarla iş birliği yaparak ulusal-bölgesel kalkınmaya destek vermek.
- Toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin gelişmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek, saygın bir üniversite olmak.
- Yükseköğretim alanında bölgesel ve küresel ölçekte öncü ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmak ve bunu sürdürmek.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Yükseköğretim Kurumları ile ilişkili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak yönetilmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin, 2017-2021 yıllarını kapsayan stratejik planında "kurumların bireylerden bağımsız bir şekilde kurallara, standartlara, iş süreçlerine sahip olması, çevresel gelişmeler doğrultusunda bir sistem ve organizasyon yapısı oluşturması, kişiler ve birimler arasındaki iletişim biçimleri ve iş yapma yöntemleri açısından kendilerine özgü kültür oluşturmaları ve bu sayede farklı, ayırt edilebilen bir kurumsal kimlik kazanmaları" biçiminde dile getirilen bir kurumsallaşma hedefini gözetmesi, Kurumun stratejik açıdan güçlü bir yönü olarak değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, Kurum faaliyetlerini etkin, verimli ve güvenli yürütmeyi destekler mahiyetteki yönetim sistemleri politikasında:

- İlim, irfan ve hikmet yolunun izini sürmeyi,
- Tarih ve medeniyetimizden güç alarak, üniversitemizi eğitim ve araştırmada öncü ve lider konuma taşımayı,
- Başta öğrencilerimiz ve çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetini sağlamayı,
- Etkin kaynak kullanımı, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirmeyi rehber edinmeyi,
- Girişimcilik ve inovasyonu desteklemeyi,
- Faaliyetlerimizi, uluslararası eğitim standartları ve ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütmeyi,
- Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını hâkim kılmayı,
- Mevcut ve oluşabilecek riskleri yönetmeyi ve gerekli önlemleri almayı,
- Sorumluluğumuz altındaki kurumsal varlıkların kullanılabilirliğini, güvenliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini sağlamayı,
- Yönetim sistemleri çalışmalarını sistematik yürütmeyi ve farkındalığı artırmayı

taahhüt etmektedir. Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Yönetim Kurulu, Senato ve Genel Sekreterlik birimlerinden oluşan yönetim organizasyonuna dair bilgiler web sayfasında kamuoyuna sunulmaktadır. Saha ziyareti esnasında yapılan görüşmeler neticesinde; üst yönetimin çalışma tarzının, yetki ve sorumluluklarının, Kurumun akademik camiayla iletişiminin yerleşmiş ve benimsenmiş olduğu görülmüştür. Organizasyon şeması ve görev tanımlarının web sayfasında, iş akış süreçlerinin ise kampüs bilgi sisteminde iç paydaşların erişimine açık olduğu belirtilmiştir. Ancak Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalarının izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğuna dair somut bir kanıta ulaşılamamış, paydaş katılımını güvence altına alacak iyileştirme faaliyetleri Kurumun gelişmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir.

Kurumda Rektörün ve süreç liderlerinin, etkili bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma hususunda iyi bir motivasyona sahip oldukları gözlenmiştir. Kurumda kalite kültürünün oluşmasını ve gelişmesini sağlayacak bir liderlik vizyonunun bulunması Kurumun geleceği açısından bir fırsat olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda kalite komisyonu ve akademik - idari birimlerde kalite temsilcilerinden oluşan geniş bir yönetişim ağı bulunmaktadır. Bu ağ içinde kalite güvence kültürünün içselleştirilmesi için bazı çalışmalar yapılmakla beraber Kurumda iyileştirme faaliyetlerinin daha somut hale getirilmesi, PUKÖ çevrimlerinin sağlıklı bir şekilde kapatıldığının güvence altına alınması ve geri bildirim mekanizmasının güçlendirilmesi önerilmektedir. Kalite komisyonunun liderlik misyonunun ve temsili görünürlüğünün daha belirgin hale getirilmesi, Kurumdaki kalite kültürünün gelişimine katkı sağlayan liderlik uygulamalarının izleme sonuçlarının ve iyileştirmelerin somut kanıtlar ile desteklenmesi, kalite güvencesi sistemi çerçevesinde birimler arasında uyumun daha işlevsel ve üretken hale getirilmesi önerilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi çerçevesinde Kurumda ihtiyaca bağlı bazı önemli çalışmaların olduğu tespit edilmiştir. Örneğin, YKS yerleştirme sonuçlarından hareketle kontenjan kıyaslama raporları oluşturulmuş, pandemi döneminde Kurumun mevcut şartlara uyumu adına Microsoft Teams teknik çözümü devreye sokulmuştur. Ancak Kurumun; stratejik amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda bir değişim yönetimi politikası oluşturması ve değişim yönetimi yaklaşımını Kurum geneline yayılmış ve bütüncül bir şekilde yürütmesi önerilmektedir. Yükseköğretim ekosistemindeki dinamik değişimlere uyum ve dış paydaş beklentilerinin süreçlere sistematik bir şekilde dahil edilmesi hususunda Kurumda çevik yönetim yetkinliğinin geliştirmeye açık bir yön olduğu tespit edilmiştir. Kurumsal gelişim ve dönüşümü yapılandıracak değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımların yönetim sistemi ve anlayışına entegre edilmesi önerilmektedir.

19.02.2018 tarihindeki değerlendirme sonrasında Kalite Yönetim Sistemini güncellenen standarda uygun hale getiren İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, 11.10.2018 tarihinde "TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi" belgesini almıştır. Kurumun, Yönetim Sistemi özelinde ISO sertifikalarına (27001 ve 9001:2015) sahip olması, bundan kaynaklı süreçlerin tanımlı olması, varlık envanterinin belgelendirilmesi (görev tanımları, sorumluluklar, yetkiler, süreçler vb.) ve bu işlemlerin yönetim temsilciliği seviyesinde takip edilmesi Kurumun güçlü yönlerindendir. Bu

mekanizmanın ürettiği kalite politikası (eğitim ve araştırmada öncü olmak, sürekli iyileştirmeyi amaç edinmek, girişimcilik ve yenilikçiliği desteklemek, uluslararası eğitim standartlarına uygun faaliyetlerde bulunmak, tüm paydaşların memnuniyetini sağlamak) stratejik plan ile uyumludur. Ancak PUKÖ çevriminin kapatılmadığı ve buna ilişkin somut, doğrudan ve süreklilik taşıyan yapısal kanıtların bulunmadığı tespit edilmiştir. Konulara göre değişen, geçmiş yıllardan örneklendirilen veya seçili fakülte bölümlerinden sunulan farklı birimlere özgü örnekler olmakla beraber iyileştirmelerin nasıl yapıldığı, elde edilen tespitlerin nasıl değerlendirildiği ve bunların paydaşlara nasıl aktarıldığına dair detayların netleştirilmesine gereksinim vardır. Elde edilen kanıtların birden fazla başlıkta aynı içerikte sunulması, çoğunlukla Hukuk Fakültesine özel kanıtların sunulması, uygulama sonrası oluşan etkiyi / değişimi / iyileştirmeyi gösteren içerikler yerine sadece uygulamaya dair içerikleri gösteren kanıtların kullanılması vb. konulardan hareketle Kurum içi kalite güvence sistemi kültürünün özünü gösterecek sürekli iyileştirme mekanizmasının desteklenmesi önerilmektedir. Buna ek olarak, yapılan görüşmelerde idari görevleri olmayan akademik kadronun kalite yönetimi sistemi çalışmalarına yönelik algı ve farkındalığının çoğunlukla düşük düzeyde olduğu değerlendirilmektedir. Kalite güvence sistemindeki organizasyonel birimler arasında iletişimin (Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu, Kalite Yönetim Sistemleri Koordinatörlüğü, akademik ve idari birim süreç temsilcileri, fakülte-bölüm öğrenci kalite elçileri) geliştirilmesi ve iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının ilgili paydaşlarla birlikte izlenip iyileştirilmesi önerilmektedir.

Kurumda kamuoyunu bilgilendirmenin ilkesel olarak benimsendiği, Kurumsal İletişim ve Tanıtım birimi tarafından ilgili faaliyetlerinin yürütüldüğü ve Kurum web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında kamuoyuna çeşitli başlıklarda bilgi aktarıldığı gözlemlenmiştir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin uygulamaların var olduğu ancak izleme ve iyileştirme kanıtlarının sınırlı kaldığı tespit edilmiştir. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermekle beraber bazı akademik birim sayfalarında eksik ve güncel olmayan bilgiler bulunduğu, bazı linklerin çalışmadığı tespit edilmiştir.

Kurumda içe ve dışa hesap verme kavramlarının denetim mekanizmaları doğrultusunda desteklendiği ifade edilmiştir. Mütevelli Heyeti Başkanı ile yapılan görüşme sırasında; Üniversite ile iletişimin periyodik yapılan iç koordinasyon toplantılarında gündem olarak değerlendirildiği, Kurum içi iletişimin bu kanalın da katkısı ile ilerlediği gözlemlenmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon ve vizyon ifadesi mevcut stratejik planda, güncel KİDR'de ve Kurumun web sayfasında tanımlanmıştır. Üniversite'nin 2017-2021 yıllarını kapsayan Stratejik Planında, 6 ana amaç, 23 stratejik hedef ile bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirtilmiştir. Misyon ve vizyonun Kurumun geleceğine yön verecek nitelikte oluşu, Kurumun Stratejik Planı ile uyumlu çeşitli uygulama ve araştırma merkezlerinin Kurumda bulunması (Helal Gıda Merkezi, Uluslararası İslam Ekonomi ve Finansı Araştırma ve Uygulama Merkezi, Nükleer Algılayıcılar Merkezi, Öğrenme ve Öğretim Mük. Merkezi. vb.) Kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Stratejik planda ve web sayfasında da sunulan "Kalite güvencesi politikası" sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Ancak eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları ayrı başlıklarda belirgin halde dokümante edilmemiştir. Buna ek olarak bu politika ifadelerinin somut sonuçlarını ISO 9001 sertifika şartı olan Yönetim Gözden Geçirme faaliyetlerini doküman üzerinden izlemek mümkün olmakla beraber, uygulamalara yansıyan etkiler veya pratikte yapılan iyileştirmelerin Üniversite tabanına yayılmış kanıtlarının varlığı düşük olgunluktadır. Örneğin; alınan önlemlerin ne olduğu, hangi etkileri yarattığı veya somut sonuçların hangi özellikleri taşıdığı belirgin bir şekilde gözlemlenememiştir. Buna ilave olarak liderlik, toplumsal katkı politika belgelerinin hazırlanması ve dokümante olarak kamuouyu ile paylaşılması önerilmektedir.

Stratejik Plan kültürü ve geleneğinin Kurumda yerleşik olduğu gözlenmiştir. Gelecek dönemi kapsayan stratejik planın hazırlık aşamasında olduğu ve bu konuda paydaşlar ile değerlendirme yapıldığı ifade edilmiştir. Mevcut planın kısa/orta/uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler özelinde izleme ve değerlendirmesinin kalite yönetim sistemi aracılığı ile yapıldığı belirtilmektedir. İzleme ve değerlendirme aşamasının performans raporları ile desteklendiği ve böylelikle yıllık gerçekleşmenin takip edilerek ilgili kurullarda tartışıldığı gözlemlenmekle beraber iyileştirmeye yönelik faaliyetler ve tabana yayılmış sistematik çalışmalar önerilmektedir. Buna ilaveten, güncel KİDR'de "Kurumun stratejik planında yer alan eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi[nin] yaklaşık %45" olarak belirtildiği tespit edilmiştir. Bu oran Kurumun genel stratejik hedeflerinin yaklaşık yarısına tekabül ettiğinden hala iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Bunun dışında, Kurumun stratejileri ile uyumlu şekilde aşağıda sunulan kanıt ve bilgileri önemli bulundmuş ve olumlu olarak değerlendirilmiştir:

- Cambridge IFA «2020 İyi Yönetişim, Sürdürülebilirlik ve Yeşil Kampüs» ve The European Global Business Awards «2020 En İyi İslami Finans Eğitimi Veren Üniversite» kategorilerinde uluslararası ödül alması,
- Sürdürülebilirlik açısından UI GreenMetric dünya sıralamasında, 2019'da dünyanın en iyi 500 üniversitesi arasında yer alan Kurumun, 2020 yılında da aynı değerlendirmede 78 basamak yükselerek Asya üniversiteleri sıralamasında 196'ncı; Avrupa üniversiteleri sıralamasında ise 137. sırada yer alması,
- THE Impact Ranking 2021 sıralamasında "Yoksulluğa Son" ve "Sorumlu Üretim ve Tüketim" kategorilerinde dünyanın en iyi ilk 200 üniversitesi arasında yer alması.

Kurumun vizyon belgesinde vakıf üniversiteleri arasında ilk 5'te olma iddiası vardır. Bu hedefe ulaşmak için çeşitli çalışmalar yapılagelmiştir. Bu meyanda; 2020 Yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporlarındaki istatistiksel verilere bakıldığında, 67 vakıf üniversitesi arasında çalıştırılan yabancı uyruklu öğretim üyesi sayısına göre üçüncü, yabancı uyruklu öğrenci sayısına göre dördüncü, mezun olan doktora öğrenci sayısına göre beşinci sırada yer alması.

Kurumun, stratejik planın yarattığı etki açısından izlemede istenilen düzeyde olmadığı ve izleme sonuçlarını ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtması önerilmektedir.

Kurumda performans yönetim sistemlerinin mevcut olmasının ve bu sistemlerin bütünsel bir yaklaşımla ele alınmasının güçlü bir yön olduğu değerlendirilmektedir. Kurumun güncel stratejik planındaki ana amaç ve stratejik hedefleri ile bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirtilmiştir. Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu Kurum tarafından yılda iki defa ölçülmektedir.

Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kurum tarafından iletilen ek kanıtta, "2021 yılında beş ana süreç ve 19 alt süreç kapsamında toplam 98 adet KYS ve BGYS hedefi belirlenmiştir Kalite yönetim sistemleri kapsamında 51 adet hedef belirlenmiş olup 39 hedefe ulaşılmış, 12 hedefe ulaşılamamıştır. Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamında da 7 adet hedef belirlenmiş olup 3 hedefe ulaşılmış 4 hedefe ise ulaşılamamıştır. Hem KYS hem de BGYS'yi kapsayan toplam 40 adet hedef içerisinde 19 hedefe ulaşılmış 21 hedefe ise ulaşılamamıştır." bilgisi yer almaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Kurumun önemli etkinliklerine ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Akademik ve idari birimlerin Bilgi Yönetim Sistemlerini (EBYS, Bulut Sistemi, Kampüs Bilgi Sistemi, Microsoft Teams) kullandığı ve bunların kısmen kalite yönetim süreçleri ile ilişkili olduğu gözlemlenmiştir. Saha görüşmesi sırasında akademik ve idari süreçlere dair dokümanların bulut sistemi üzerinde kayıtlı olduğu, kayıtlı elektronik posta (KEP) sisteminin bulunduğu, kampüs bilgi sisteminin öğrenciler ve çalışanlar tarafından kullanıldığı (Örneğin anket uygulamaları, öğrencilere verilen ödevlerin kontrolü vb.) ancak Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde farklı yapıların ve yazılımların bulunduğu, yeni çözümlerin sisteme dahil edilmesi adına planların olduğu gözlemlenmiştir. Kurumda entegre bilgi yönetim sisteminin güçlendirilmesi gerektiği tespit edilmiştir (Örneğin Mezun portalı, kampüs portalı, EBYS, bulut belge paylaşım sistemi, KYS sistemi vb. entegrasyonunun sağlanması gibi.).

10 Ekim 2018'den itibaren "TS EN ISO IEC 27001-2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" standardının uygulanmaya başlaması ve 2018 yılı sonundaki tetkik süreçlerinin başarıyla tamamlanarak "Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" belgesinin alınması (geçerlilik tarihi: 03.01.2022) güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum; eğitim ve liyakat öncelikli kriterleri barındıran İK yönetimine ilişkin kurallar ve süreçlerin, temel hedefinin yetkinliklerin arttırılması olduğu belirtmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan, memnuniyet

anketi, stratejik plan göstergelerinin raporlanması, eğitim taleplerinin toplanması gibi, yöntem ve mekanizmalar vardır. Konuyla ilgili olarak, çeşitli işe alım akış örnekleri ve anketler neticesine göre memnuniyet oranları yayımlanmıştır. Ancak sonuçların paydaş görüşleri alınarak değerlendirilerek iyileştirilme süreçlerinde kullanılması önerilmektedir.

İşe başlangıç aşamasında akademik ve idari birimlere oryantasyon yapıldığı, yetkinliklerin artırılması konusunda idari çalışanlardan eğitim taleplerinin toplandığı ve bu eğitimler için bütçe ayrıldığı gözlemlenmiştir. Kurumda çalışanlara lisansüstü eğitimde indirim sunulması, onlara kendilerini geliştirme fırsatı sağlayan ve çalışanların yeteneğini güçlendiren olumlu bir yöndür. Akademik kadronun yetkinliklerinin arttırılması bağlamında etkinliklere katılım teşviği bulunmaktadır. İlgili süreç Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi ve Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'ne göre işletilmektedir.

Kurum bünyesinde bütçe çalışmalarının genel sekreterlik gözetimindeki yönetişim mekanizması dahilinde yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Kurumda temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır. Mütevelli Heyeti ile yapılan görüşme sırasında Kurumun finansal sürdürülebilirliğinin kritik bir başlık olduğu ve bütçe raporu ile bilgi alındığı, gelir çeşitliliğinin Kurum tarafından önemsendiği, öğrenci gelirleri dışındaki kalemlere dair yapılan planlamaların dönemsel olarak değerlendirildiği belirtilmiştir. Gelir çeşitliliğine önem veren yönetim sadece öğrenci gelirlerine bağlı kalmak istemediğini ifade etmiştir. Büyük yatırım giderleri Mütevelli Heyeti tarafından takip edilmektedir. Finansal kaynakların belirli aralıklarla kendi iç koordinasyon kurulu vasıtasıyla Mütevelli Heyetine raporlandığı, kurucu vakfın kayda değer bağışlarının olduğu, bütçe açığı durumunda yine Mütevelli Heyetin katkı sunduğu ifade edilmiştir. Ancak Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçlerinin izlenip, iyileştirilmesi hususunda tanımlı ve şeffaf mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Kalite yönetim sisteminde süreç bilgileri web sayfasında ilan edilmiştir. Yönetim sistemleri el kitabında belirtilen düzeltici ve iyileştirici form sürecinin; web tabanlı dilek, şikayet ve memnuniyet uygulaması başladıktan sonra artık kullanılmadığı ifade edilmiştir. Yönetimi Gözden Geçirme Toplantı sonuçlarının belgelendirilmiş olması olumlu bir uygulama olmasına rağmen pratikte yaratılan gelişim veya paydaş katılımlı gerçekleştirilen iyileştirmelerin yarattığı etki sahada kanıtlar ile gözlemlenememiştir. Benzer şekilde, iç paydaşların bir kısmının, süreç yönetiminde PUKÖ çevrimleriyle ilgili gelişimlerin nasıl sağlandığına dair algı ve farkındalığının düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu anlamda Kurumun kalite döngüsünü kapatma durumu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

Kurum "Kurumun öğrenciler, akademik, idari personel ve danışma kurulu ile Mütevelli Heyet üyeleri üniversitenin stratejik iç paydaşları olarak belirlenmiştir. Adalet hizmetinde çalışan avukat, hakim, savcı vb., hukuk alanında faaliyet gösteren dernek ve vakıflar, mezun öğrenciler ve öğrenci ailelerinin de dış paydaşlar olarak karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaya çalışılmaktadır." ifadesiyle iç ve dış paydaşlarını tanımlamıştır. Saha ziyareti sırasında burada ifade edilenden farklı dış paydaşlarla da Kurumun iş birliği yapmakta olduğu gözlemlenmiştir. Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinine paydaş katılımını sağlamak için çalışan memnuniyet anketleri, geri bildirim sistemleri benzeri çeşitli uygulamalar / mekanizmalar kullanılmaktadır. Ancak paydaşların tüm süreçlere katılımının sağlanmasını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların henüz geliştirilmediği tespit edilmiştir. Bu uygulamaların düzenli olarak gerçekleştirilmesi, sonuçların bütüncül bir şekilde değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların kararlara / politikalara / iyileştirme faaliyetlerine sistematik şekilde yansıtılması için Kurumdaki işleyişin daha belirgin hale getirilmesi önerilmektedir. Geri bildirim mekanizmalarının etkililiğinin artırılması ve PUKÖ çevrimlerinin tam anlamıyla kapatılması ihtiyacı, paydaş katılımı başlığında ön plana çıkan iyileştirmeye açık yöndür.

Özellikle, dış paydaşlarca yapılması planlanan faaliyet ve/veya uygulamaların belirlenmesinde benimsenmiş belirli kurumsal plan ve programların mevcut olmaması, paydaş katılımı politikasının başarısını sınırlayan bir durum olarak değerlendirilmektedir. Kalite süreçlerinin özellikle kontrol etme ve önlem alma aşamasında paydaş katılımını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci görüşlerinin alınması, öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için farklı ortam ve kanalların kullanılmakta olduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin memnuniyet anketinin her akademik yarıyıl sonunda Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden uygulandığı belirtilmiştir. Sunulan ek kanıtta; 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz ve bahar yarıyıllarında Üniversitenin genel durumu ile ilgili öğrencilere yönelik uygulanan anketler ve genel memnuniyet oranları aşağıda verilmiştir;

- **Akademik Destek Memnuniyet Anketi oranı:**

2021-2022 Akademik Yılı Güz Yarıyılı: 64,77%

2021-2022 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı: 62,45%

- **Kampüste Yaşam Memnuniyet Anketi oranı:**

2021-2022 Akademik Yılı Güz Yarıyılı: 65,92%

2021-2022 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı: 66,88%

- **Üniversite Hizmetlerinden Memnuniyet Anketi oranı:**

2021-2022 Akademik Yılı Güz Yarıyılı: 66,65%

2021-2022 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı: 65,19%

- **Öğretim Elemanı Değerlendirme Memnuniyet Anketi oranı:**

2021-2022 Akademik Yılı Güz Yarıyılı: 80,88%

2021-2022 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı: 77,33%

Öğrenci görüşlerinin alınmasına dair verilerin süreç iyileştirmede nasıl sistematik bir şekilde kullanıldığı, sonuçlarının nasıl düzenli bir şekilde ilgili paydaşlarla paylaşıldığı veya bu tespitler ışığında çıkan etkinin ne olduğuna dair uygulama örneklerinin çeşitlendirilmesi ve tanımlı süreçlerin işletilmesi önerilmektedir. Kurum bünyesinde bu uygulamaların zaman zaman farklı birimlerde

gerçekleştirilmesi özellikle bazı iyileştirme başlıklarında yapılacak politika uygulamalarının içselleştirilememesi riskini beraberinde getirmektedir. Örneğin, merkezi bir öğrenci memnuniyet anketi bulunuyorken bazı fakülte / bölümlerde de farklı öğrenci anketlerinin yapılması, bu uygulamaların birbirini besleyememesi riskini doğurmaktadır. Öğrenciler ile yapılan görüşmelerin bir kısmında bu kanalların kısmen bilindiğine ancak sonuçlara ilişkin etkin iyileştirme mekanizmasının bulunmadığına dair görüşün hakim olduğu gözlemlenmiştir. Lisansüstü öğrenim gören öğrencilerle yapılan görüşmelerde şikayetlerle ilgili olarak Kurumda öğrenci geri bildirim kanallarının açık olduğu, öğretim elemanlarına ve idari personele ulaşımda sıkıntı olmadığı ifade edilmiş ancak etkin iyileştirme hususunun geliştirilmeye açık yön olduğu değerlendirilmektedir.

Mezunların işe yerleşmesi, eğitime devam etmesi, gelir düzeyi, iş veren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri "Mezun Veri Sisteminde" toplanmakta ve temel düzeyde bir istihdam raporlaması yapılmaktadır. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde; "1700 mezun öğrencinin 1500'üne ait verilerin sisteme aktarıldığı, mezunlarla tek tek telefon ile iletişim kurularak bilgilerin derlendiği / izlendiği, yurt dışındaki veya uluslararası öğrencilerin telefon ve mail bilgilerinde sıkıntı olduğu için çoğu yabancı öğrenciye ulaşmada problem yaşandığı" belirtilmiştir. Mezun sizleme istemine ilgili birimin öğrencilere ulaşması sonucunda veri girişinin yapıldığı, birimin iş ilanlarını yayınladığı ve ilgilenen mezunların bu ilanlara özgeçmiş gönderdiği ifade edilmiştir. Kurumun mezun izleme sistemi kapsamında programlarda güncelleme çalışmalarının planlandığı, gelecek dönemde yapılması planlanan işler arasında mentor-mentee uygulaması ile işveren memnuniyet anketinin hayata geçirilmesinin olduğu ifade edilmiştir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Kurumun mevcut stratejik planında "Uluslararası bir araştırma üniversitesi olma vizyonuyla hareket eden, uluslararası dinamiklerdeki değişimleri yakından takip eden İZÜ bu alanda kendisine önemli hedefler belirlemiştir." ifadesi yer almaktadır. Kurumun uluslararası ortamda yüksek görünürlük ve tanınırlığa ulaşmayı hedeflemesi, uluslararasılaşma konusunda benimsediği yaklaşımı ortaya koyması açısından önemlidir. Bu strateji dahilinde Kurum çeşitli uluslararası iş birlikleri kurmakta, farklı coğrafyalardan öğrenci ve çalışanları Kuruma kazandırmaya çalışmaktadır. Nitekim, 2021 KİDR'da kanıt olarak sunulan Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü süreç ve faaliyet kartında da benzer bir içerikte ilgili organizasyon biriminin sürece dahil edildiği beyan edilmiştir. Uluslararası paydaşlar ile ortak projeler gerçekleştirilmesi, üye olunan uluslararası öğrenci ağ sayısının arttırılması, mevcut iş birliklerinin güçlendirilmesi, uluslararası sıralama çalışmalarına yönelik Kurumda net bir organizasyonel sorumluluk tespit edilmiştir. Benzer şekilde, üniversitenin web sayfasında da uluslararası başvurular, kayıt ve ücret bilgileri, Erasmus süreç bilgileri hakkında detaylar açıklanmaktadır.

Saha ziyareti esnasında da gözlemlendiği üzere İZÜ uluslararası kampüs özelliği taşımaktadır. Çoğu

belirli ülkeler üzerinde yoğunlaşmış olmakla beraber 91 ülkeden gelen yaklaşık 2.300 öğrencisi ile Kurumun (toplam 11 000 civarındaki öğrencisi dikkate alındığında) uluslararası öğrenci oranı %20 civarındadır. Uluslararası öğrenciye ev sahipliği yapılmasının yanı sıra, 27 uluslararası öğretim üyesi, 36 uluslararası öğretim elemanı bulunması olumlu bir özellik olarak değerlendirilmiştir

Eğitim programlarının bir kısmında yabancı dil ile eğitim olmasının; hedefledikleri uluslararası öğrenci sayısına ulaşmalarına katkı sağladığı değerlendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası tanınırlığı güçlendirmeye odaklı akademik çalışanların bilimsel etkinliklerle desteklenmesi, uluslararası politikalar birimi tarafından yapılan iletişim / tanıtım faaliyetlerinin bulunması bu hedefin işleyişinde olumlu yönler olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenciler ile yapılan görüşmede Üniversiteden bağımsız olarak Erasmus Değişim hareketliliğinin ilgili kamu kurumunun fon aktarımında yaşadığı yavaşlık konusunda sıkıntı yaşadığı gözlemlenmiştir. Kurumun, uluslararası hareketlilik ve uluslararası iş birliği programları gibi konulardaki işleyiş ve performansa yönelik ilgili birimi çeşitli faaliyetlere katılmakta, fuar ve etkinlikleri gerçekleştirmedir. Altı tane MOI iyi niyet anlaşması imzalandığı, kampüste uluslararası etkinliklerin yapılması için kaynak ayrıldığı, hizmet ihracatçıları birliğinden elde edilen fon desteği ile öğrenci sayılarından artış sağlandığı belirtilmiştir.

Kurum ile yapılan görüşmelerde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik belirlenen hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığını takip etmek üzere stratejik seviyede oluşturulan raporlama mekanizmasının bulunduğu, uluslararasılma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanmanın mevcut olduğu ve Kurumun bu süreç ile ilgili gerçekleştirdiği stratejik hedef kartlarının varlığı tespit edilmekle beraber "uluslararasılaşma" konusunda somut, planlı bir şekilde hayata geçirilmiş iyileştirme çalışmalarının yapıldığını gösteren veya PUKÖ döngüsünün kapatıldığını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç olduğu gözlemlenmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların amaçlarının ve öğrenme çıktılarının büyük ölçüde oluşturulduğu, TYÇÇ ile ilişkisinin kurulduğu ve Üniversite web sayfasında ilan edildiği belirlenmiştir. Bazı programların ders bilgi paketlerinde görülen eksikliklerin tamamlanması önerilmektedir. Programların tasarım ve onayı sürecinde İZÜ Program Tasarımı ve Onayı İş Akışının esas alındığı ve bu süreçlerle ilgili olarak Eğitim ve Bologna Eş Güdüm Komisyonu, Mevzuat İnceleme Komisyonu ve Yurtdışından Öğrenci Kabul Komisyonunun sorumlu tutulduğu tespit edilmiştir. Kurum genelinde programların tasarım ve onay süreçlerinin mevcut mevzuat çerçevesinde yürütüldüğü (Birim teklifi-Eğitim-Öğretim Komisyonu görüşü-Senato onayı), iç ve dış paydaş görüşlerini temel alan bir sürecin henüz işletilmediği anlaşılmıştır. Programların tasarım ve onay süreçlerinde izleme, iç ve dış paydaşlarla

değerlendirme ve iyileştirmeden oluşan bir dizgenin kurulmadığı tespit edilmiştir.

Eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili olarak Eğitim ve Bologna Eş Güdüm Komisyonunun sorumlu tutulduğu anlaşılmıştır. Programlarda ders kategori listelerinin oluşturulduğu görülmüş ancak ders dağılım dengesinin nasıl kurulacağını belirten tanımlı süreçlere dair kanıtlara rastlanmamıştır. Ayrıca programların ders dağılım dengesinin izlendiğine ve iyileştirildiğine dair yeterli kanıt elde edilmemiştir. İZÜ derslerinin belirlenmesi ve yürütülmesi için Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün kurulduğu ancak söz konusu derslerin belirlenmesi, ders listesinin yenilenmesi ve ders içeriklerinin güncellenmesine dair tanımlı süreçlere; izleme, değerlendirme ve iyileştirme aksiyonlarına dair kanıtlara rastlanmamıştır.

Ders kazanımlarının büyük ölçüde tanımlandığı ve program çıktıları ile ilişkilendirildiği görülmüştür. Bazı programlarda, program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla ilişkisinin kurulduğu belirlenmiştir. Ancak ders kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkisinin izlendiğine, değerlendirildiğine ve iyileştirildiğine dair bir mekanizmanın henüz işletilmediği anlaşılmıştır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS), 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu temel alınarak yapıldığı ve öğretim programlarında iş yükü hesaplamasında kullanılan ders süresi, ödev, ara sınav, final sınavı, uygulama ve alan çalışması vb. bilgilerin ders bilgi paketlerinde genellikle tek tip örnek olarak yer aldığı belirlenmiştir. Yine ders bilgi paketlerinde öğretim programlarının özelliğine göre laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları ve alan gezileri yer almaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı sürecinde öğrenci görüşlerinin alındığına dair kanıt elde edilmemiştir.

Üniversite genelinde Eğitim ve Bologna Eş Güdüm Komisyonunun programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecini yürütmekten sorumlu olduğu belirlenmiştir. Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığının nasıl izlendiğine dair prosedür ve uygulama örneklerine rastlanmamıştır. Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının nasıl sağlandığına dair kanıtlara rastlanmamıştır. Her program ve ders için program öğrenme çıktılarının (kazanımlarının) nasıl izlendiği, paydaşlarla nasıl değerlendirildiği ve nasıl iyileştirildiğine dair sistematik bir sürecin işletilmediği tespit edilmiştir. Kurum genelinde geri bildirim mekanizmaları yoluyla elde edilen verilerin iyileştirme süreçlerine nasıl yansıtıldığı belirsizdir. Kurumun, program akreditasyonu ile ilgili aksiyon aldığı ve beş lisans programı ile iki yüksek lisans programının akredite olduğu ve iki lisans programının da akreditasyon değerlendirmesi sürecinde olduğu olumlu bir durum olarak tespit edilmiştir.

Üst yönetim, Eğitim ve Bologna Eş Güdüm Komisyonu ile Mevzuatı İnceleme Komisyonu marifetiyle eğitim ve öğretim süreçlerini (öğretim programı, öğrenme kazanımı, eğitim hizmetinin türü, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu vb.) yürütmeye çalışmaktadır. Ancak söz konusu komisyonların görev ve sorumlulukları ile ilgili tanımlı süreçlere rastlanmamıştır. Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilkeler, kurallar ve takvim belirli olmasına rağmen eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme kanıtlarına rastlanmamıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğrencilerin, derslerde uygulanacak öğretim yöntem ve teknikleri hakkında dönem başında ders izlenceleri kapsamında bilgilendirildiği anlaşılmıştır. İZÜ'deki programlarda en çok kullanılan öğrenme/öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin bir listenin [Anlatım, Soru-Cevap, Tartışma, Alıştırma ve Uygulama, Gösterim, Gösterip Yaptırma, Rol Oynama, Grup Çalışması, Benzetim, Beyin Fırtınası, Altı Şapka, Örnek Olay, Deney/ Laboratuvar/ Atölye/ Alan Uygulaması, Bireysel Çalışma, Problem Çözme, Proje Temelli Öğrenme (Saha çalışması dâhil)] Üniversite web sayfasında ilan edildiği, ancak programların Ders Planı ve AKTS Kredileri başlığı altında ders konularının işlenişine özgü/uygun öğretim yöntemlerine yer verilmediği tespit edilmiştir. YÖK 5 (i) dersleri ile seçmeli yabancı dil derslerinin çevrimiçi olarak yürütülürken; İZÜ seçmeli derslerinin ise çevrimiçi, karma veya yüz yüze yürütüldüğü anlaşılmıştır. Kurumun, öğrenci merkezli ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin tanımlı süreç ve uygulamalara yer vermesi önerilmektedir. Kurumda, uzaktan öğretimle ilgili tanımlı süreçlerin (İZÜ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği) olduğu ancak uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkelerin ve mekanizmaların arzu edilen düzeyde belirgin olmadığı tespit edilmiştir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme süreçlerinde portfolyo, ödev, performans değerlendirme, proje, sözlü sınav, seminer, sunum, arazi çalışması, atölye çalışması, yazılı sınav, test ve laboratuvar uygulamalarının yapıldığı anlaşılmıştır. Ancak dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel durumları da dikkate ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar ile sınav güvenliği mekanizmalarının mevcudiyetine dair kanıtlara rastlanmamıştır. Kurumun, ölçme ve değerlendirme araç ve uygulamalarını paydaş katılımına dayalı olarak nasıl izlediğine, değerlendirdiğine ve iyileştirdiğine dair kanıtlara rastlanmamıştır. Kurumda, ölçme ve değerlendirme süreç ve uygulamalarının program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmesini sağlayan mekanizmanın sistematik olarak işletilmesi önerilmektedir.

Üniversitenin, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi işlemlerine dair tanımlı süreçlerinin olduğu tespit edilmiştir. Öğrenci kabulünün Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ve özel yetenek sınavı ile yapıldığı, uluslararası öğrencilerin kabulünün ise Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi ve Lisansüstü Programlara Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi'ne göre gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Çift ana dal, yan dal, kurum içi ve kurumlar arası yatay geçiş yoluyla öğrenci kabulünün, Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Erasmus+ Programı Öğrenci Öğrenim Hareketliliğinin İZÜ

Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi, özel öğrenci statüsünde öğrenci kabulünün ise İZÜ Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre yapıldığı tespit edilmiştir. Erasmus+ Programı kapsamında alınan derslerin muafiyet ve kredilendirilmesi işlemlerinin ise İZÜ Erasmus+ Program Uygulama Yönergesi ve Erasmus+ Programı Öğrenci Öğrenim Hareketliliği Akademik Tanınma Kılavuzundaki esaslara göre yapıldığı anlaşılmıştır. Ancak informal ve non-formal öğrenmelerin tanınmasına yönelik tanımlı mekanizmalar Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Yeterliliklerin tanınması, sertifikalandırılması ve diplomaya hak kazanmaya ilişkin tanımlı süreçlerin olduğu belirlenmiştir. Mezuniyet işlemlerinin İZÜ Ana Yönetmeliği, İZÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, İZÜ Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, İZÜ Diploma, Sertifika ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge hükümleri, Mezuniyet İş Akışı ile Diploma Hazırlanması ve Teslimi Sürecine göre yapıldığı tespit edilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversite'de dersliklerin, derslik büyüklüğü ve öğrenci sayısı dikkate alınarak tahsis edildiği ve dersliklerde klima, sabit projeksiyon cihazı ve perdesi bulunduğu tespit edilmiştir. Ayrıca Üniversitede gerek akademik personelin gerekse öğrencilerin çalışmaları için gerekli olan laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemine erişim, basılı/e-kaynak ve materyal bulunduğu anlaşılmıştır. Kütüphanedeki basılı kaynak sayısının 115 bini aştığı, elektronik kaynak sayısının ise 400 bine yaklaştığı tespit edilmiştir. Merkezi kütüphanede öğrenciler için grup çalışma odaları, öğretim elemanları için ve tezli yüksek lisans ve doktora öğrencileri için bireysel çalışma odaları, Cep Kütüphanem adlı akıllı telefon uygulamaları ile çok sayıda akademik veri tabanının bulunduğu saptanmıştır. Ayrıca yayın talepleri, Tez Talep Sistemi (TÜBESS), Kütüphaneler arası Ödünç Sistemi (KİTS) ve her türlü soru, görüş ve önerinin kütüphane ekibine iletilmesi için oluşturulan Kütüphaneciye Sorun yazılımının uygulamda olduğu anlaşılmıştır. Altunizade yerleşkesinde de İSTAM Kütüphanesinin yer aldığı tespit edilmiştir. Öğrenme kaynakları, ders kitapları, yardımcı ders materyalleri ve öğretim elemanlarının sunduğu ders içerik ve materyallerinin Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşıldığı tespit edilmiştir. Öğrenme ortam ve kaynaklarının yeterli ve çeşitli olduğu tespit edilmiştir. Kurumda; öğrenme, içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme, hizmet içi eğitim imkanlarını sunan öğrenme yönetim sisteminin yapısı ve işleyişine dair kanıt elde edilmemiştir. Öğrenme kaynaklarının öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri temelinde izlendiğine, değerlendirildiğine ve iyileştirildiğine dair kanıta rastlanılmamıştır.

Kurumda, öğrenci danışmanlık hizmetlerinin İZÜ Öğrenci Danışmanlık Yönergesi'ne göre

yürütüldüğü belirlenmiştir. Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine dair geri bildirimlerinin Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi ile ölçüldüğü anlaşılmıştır. Üniversitede Sağlık Kültür ve Spor Dair Başkanlığı bünyesinde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Biriminin öğrencilere, akademik ve idari personele yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunduğu ve birimde tam zamanlı ve kısmi zamanlı çalışan iki psikoloğun görev yapmakta olduğu saptanmıştır. İZÜ Kariyer Planlama Müdürlüğünün öğrencilerin Üniversiteye giriş yaptıkları ilk yıldan itibaren kariyer bilincini oluşturarak, ilgi ve yeteneklerini geliştirme ve kariyer planlarını yapma konusunda rehberlik etmek amacıyla kurulduğu ve Kariyer Merkezi üzerinden kariyer gelişimi ile ilgili birtakım hizmetlerin sunulduğu anlaşılmıştır. Mezun izleme sisteminin geliştirilerek özgeçmiş (CV) portalı oluşturulduğu ve bu portalın, öğrencilerin ve mezunların erişimine açıldığı tespit edilmiştir. Kariyer Merkezinin mezunlardan geri bildirimler aldığı ve analiz ederek Mezun İstihdam Raporları oluşturduğu tespit edilmiştir. Ancak gerek Psikolojik Danışma ve Rehberlik Biriminin gerekse Kariyer Merkezinin sunduğu hizmetlerin etkililiğinin izlendiğine, değerlendirildiğine ve iyileştirildiğine dair kanıtlara rastlanmamıştır.

Üniversite' nin tüm birimlerindeki fiziksel kaynakların ve mekânların bütünsel olarak yönetildiği anlaşılmıştır. Birimlerin ihtiyaç duyduğu derslik, laboratuvar ve sarf malzemelerinin Üniversite tarafından karşılandığı tespit edilmiştir. Üniversite bünyesinde futbol sahası, açık-kapalı spor salonları, açık-kapalı tenis kortları, golf sahaları, laboratuvarlar, kafeteryalar, yemekhane, cami ve kütüphane olduğu tespit edilmiştir. Kurumda, uluslararası öğretim elemanları ve öğrenciler için barınma imkanı sağlandığı saptanmıştır. Kurumun, tesis ve alt yapılarının nitelik ve nicelik yönünden yeterli olduğu belirlenmiştir. Yemeklerin, Üniversite mutfağında hijyenik bir ortamda üretilerek ve çoktan seçmeli menü üzerinden self servis usulüne göre sunulduğu ve yemek hizmetlerinin anlaşmalı firmanın diyetisyeni ve gıda mühendisi tarafından denetlendiği anlaşılmıştır. Kafeterya ve yemek hizmetlerini sunmakla görevli personelin sağlık muayenelerinin ve mesleki eğitimlerinin periyodik olarak yapıldığı ifade edilmiştir. Kurumda, uzaktan eğitim ile ilgili süreçlerin İZÜ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından İZÜ Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ve İZÜ Uzaktan Öğretim Yönergesi hükümlerine göre yürütüldüğü tespit edilmiştir. Ayrıca kampüs içerisinde yer alan Sağlık Merkezinde tedavi edici ve koruyucu hekimlik hizmeti verildiği anlaşılmıştır.

Üniversite'nin 2022 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından "Mekanda Erişilebilirlik" kategorisinde İSEFAM binasına ait başvurusu ile bayrak ödülüne layık görüldüğü anlaşılmıştır. Üniversitede Engelli Öğrenci Hizmet Biriminin oluşturulduğu ve fiziksel engelli öğrenciler için sınıf ve sosyal alanlara kolayca ulaşma imkânı sağlandığı tespit edilmiştir. Engelli öğrencilerin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından tespit edildiği ve bu öğrencilerin Engelli Öğrenci Bilgi Formunu doldurarak istek ve şikâyetlerinin çözülmesi için Üniversite yönetimine ilettikleri anlaşılmıştır. Görme engelli öğrencilerin sınavlarında yardımcı gözetmen atandığı ancak engelli öğrencilerin ihtiyaç duyduğu eğitim ve öğretim materyallerinin sağlanmadığı tespit edilmiştir. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ve Engelli Öğrenci Biriminin faaliyetlerine dair tanımlı süreçlerin geliştirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisi olarak değerlendirilmektedir.

İZÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak akademik danışmanların sorumluluğunda faaliyet gösteren 17 öğrenci topluluğunun ve 67 öğrenci kulübünün olduğu tespit edilmiştir. Söz konusu topluluk ve kulüplere faaliyetleri için sınırlı da olsa mekan, bütçe ve rehberlik desteği sağlandığı saptanmıştır. Ancak bu topluluk ve kulüplerin faaliyetlerinin etkililiğine ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirmelerin yapıldığına dair kanıt elde edilmemiştir. Halkalı kampüsünde bulunan golf sahası, ayak bilardo alanı, futbol sahası, açık- kapalı tenis kortları, fitness salonu, kapalı spor salonu ve açık spor alanları gibi tesislerin işletildiği ve Üniversitede okçuluk, futbol, basketbol, tenis, dragon boat, kickboks, ayak tenisi, kross, masa tenisi, wushu, futsal ve kürek gibi takımların oluşturulduğu tespit edilmiştir. Her yıl, çeşitli branşların yer aldığı spor festivalleri, doğa yürüyüşleri, spor söyleşileri ve turnuvaların düzenlendiği tespit edilmiştir. Ancak sosyal ve kültürel faaliyetlerin öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak artırılması ve çeşitlendirilmesi ihtiyacının olduğu belirlenmiştir. Ayrıca sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkililiğinin ve kalıcılığının

izlendiğine, değerlendirildiğine ve iyileştirildiğine dair kanıtlara rastlanmamıştır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Kurumda, öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçlerinin İZÜ Atama ve Yükseltme Kriterlerine göre yapıldığı, Prof. Dr., Doç. Dr. ve Dr. Öğr. Üyesi için ayrı ayrı Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterleri Formlarının oluşturulduğu tespit edilmiştir. Yanı sıra, Profesör İşe Alım İş Akışı, Doçent İşe Alım İş Akışı, Dr. Öğr. Üyesi İşe Alım İş Akışı, Öğr. Gör. ve Arş Gör. İşe Alım İş Akışı ve Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırma İzni Alma ve Atama İş Akışının olduğu belirlenmiştir. Öğretim elemanlarının haftalık ders yüklerinin unvan ve idari görevleri temel alınarak Mütevelli Heyet tarafından kararlaştırıldığı, ancak bazı öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile yürüttükleri dersler arasında uyum olmadığı anlaşılmıştır. Bölüm, fakülte ve Üniversite dışında ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmesine dair tanımlı süreçlerin olmadığı tespit edilmiştir. Öğretim elemanlarının performansının, fakülte/yüksekokul temelinde *eğitim-öğretim, araştırma-uygulama* ve *hizmet* boyutlarında Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'ne göre değerlendirildiği tespit edilmiştir.

Kurumda, eğitimde mükemmellik ve sürekli gelişim çerçevesinde öğretim faaliyetleri hakkında bilgi ve veri toplayarak müfredat ve öğrenme ortamlarının geliştirilmesine katkıda bulunmak üzere Öğretim ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin oluşturulduğu ve yönetmeliğinin çıkarıldığı anlaşılmıştır. Ancak söz konusu merkezin, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri kazanmaları ve etkileşimli-aktif öğretim yöntemlerini öğrenmelerini sağlamak üzere eğiticilerin eğitimi etkinliklerini (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) sürekli ve sistematik bir şekilde düzenlediğine, etkililiğini izlediğine ve iyileştirdiğine dair kanıtlar elde edilmemiştir.

Kurumda, öğretim elemanlarının performansının, fakülte/yüksekokul temelinde *eğitim-öğretim, araştırma-uygulama* ve *hizmet* boyutlarında İZÜ Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi ve Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'ne göre belirlendiği ve Akademik Personel Performans Başarı Ödüllerinin (en iyi-çok iyi-iyi) de bu değerlendirme esas alınarak

verildiği anlaşılmıştır. Kurumda, sırf eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik müstakil bir teşvik ve ödüllendirme sisteminin olmadığı tespit edilmiş olup yarışma ve sinerjik rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" giibi teşvik uygulamalarının geliştirilmesi önerilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilecek biçimde yönetmekte olduğunu beyan etmektedir. Yapılan değerlendirme ve sunulan ek belgelere göre, Kurum'un Stratejik Planı ile uyumlu olarak Bilimsel Araştırma Projelerinin (BAP) yürütülmekte olduğu, TÜBİTAK ve bazı uluslararası projelerin yapılmakta olduğu anlaşılmıştır. Son bir yılda araştırma merkezi sayısı 14'ten 15'e çıkarılırken, bu merkezler tarafından yürütülen faaliyet sayısı 45'ten 50'e çıkarılmıştır. Kurum bünyesindeki Sabri Ülker Araştırma Merkezinde, gıda güvenliğinin sağlanması ve halk sağlığının korunmasına yönelik faaliyetler kapsamında Gıda, İlaç, Kozmetik ve Biyosidal numunelerinin ulusal/uluslararası tebliğlerde ve ilgili mevzuatlarda belirtilen kriterlere göre kimyasal, mikrobiyoloji, moleküler biyoloji ve genetik analizleri yapılmakta olduğu ifade edilmektedir. Araştırma faaliyetlerinin stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetilmesini güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisi olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda görevli akademik personelin performansını nesnel esaslara göre belirlemek suretiyle eğitim ve öğretim, bilimsel araştırma ile akademik ve idari hizmetlerin verimliliğini arttırmak ve kalitesini yükseltmek amacıyla geliştirilen Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi olumlu bulunmuştur. Kurumda yürütülen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi, kamuoyuna duyurulması ve ilgili usul ve esaslar ile diğer hususların belirlenmesi amacıyla hazırlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi ile Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi birbirleri ile uyumludur. Bu iki yönergeyi tamamlayıcı olduğu değerlendirilen Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi ise yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım ile bilimsel yayınları teşvik esaslarını, yararlanacakları ve yararlanma biçimlerini belirlemektir. Olumlu olarak değerlendirilen bu yönergelere ilave olarak Kurumum, araştırma kültürünü güçlendiren ve toplumsal etkisi büyük olan araştırmalara öncelik vermesi önerilmektedir. Kurum; araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin motive edici yaklaşımları benimsediğini, araştırma yöntemlerini belirlediğini ve uygulamaları bu kurumsal tercihler yönünde geliştirmekte olduğunu ifade etmekle birlikte, uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik somut yansımalar

izlenmemiştir. Bu nedenle bu uygulamaların zaman içinde somutlaştırılarak hayata geçirilmesi ve nihayetinde bu süreci güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurumda; fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarını misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterli hale getirme çalışmaları sürmektedir. Kurum bünyesinde kurulan Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Komisyonu, araştırma çalışmalarını teşvik için önemli bir başlangıç olarak değerlendirilmektedir. Bunun yanında Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi, Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi, BAP Koordinatörlüğü Yönergesi' nin uygulamada olmasının, ayrıca teşvik mekanizmalarının geliştirilmesine dönük çalışmaların sürdürülmesinin Kurumun güçlü yönlerinden birisi olduğunun göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, kendi misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelmeyi desteklediğini ve bu konuda Erasmus Kurum Koordinatörlüğünün öz kaynaklara erişimi konusunda hiçbir kısıtlamanın olmadığını ifade etmektedir. İZÜSEM (Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi) tarafından verilen eğitimler ve İZUTEM (Türkçe Eğitimi ve Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) tarafından gerçekleştirilen projeler, Kurumda üniversite dışı kaynaklara yönelmenin teşvik edildiğine örnek olan uygulamalar olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi ile belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla araştırma-uygulama faaliyetlerini teşvik ettiğini beyan etmektedir. Bilimsel çalışmalara teşviklerin hangi koşullarda ve nasıl verileceği ise Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi'nde belirtilmiştir. Kurumun BAP komisyonu; kurum içi, ulusal ve uluslararası tüm araştırma, geliştirme, uygulama ve danışmanlık projelerinin yönetimine ilişkin oluşum, takip ve kontrol mekanizmalarının yürütülmesi ve izlenmesi ile gerek Üniversite içinde gerekse Üniversite dışında iş birliği ve koordinasyonun sağlanması görevlerini yürütmektedir. Kurum, ulusal ve uluslararası düzeyde açılan proje ve bilimsel çalışma çağrılarının öğretim elemanları ve öğrenciler ile paylaşılmakta olduğunu ifade etmektedir. Bu çağrılara başvuru yapmak isteyen araştırmacı ve akademisyenlerin Teknoloji Transfer Ofisi ile ortak çalışmalar sonucu bir araya gelmekte olduğu, ders yükleri göz önünde bulundurularak çalışmaların planlanmakta olduğu belirtilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü; araştırmacılara proje başına 25.000 TL BAP proje desteği sağlamaktadır, öğrenciler için ise 2.500 TL İZÜ-ÖGR proje desteği bulunmaktadır. Kurum dışında ise IPSUS, İSTKA, TAGEM ve TÜBİTAK projelerinin gerçekleştirilmekte olduğu anlaşılmıştır. Kurumun araştırma kaynaklarının çeşitliliğini artırma ve yeterliliğini izlemeyi güvence altına alacak mekanizmaları geliştirmesi önerilmektedir. Ayrıca Kurumun yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik araştırmalarda hedeflerine ulaşıp ulaşmadığının izlenmesinin sağlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 22 doktora programı bulunmaktadır. Bu programlardan Bilgisayar Bilimleri ve Mühendisliği (%30 İngilizce), Eğitim Yönetimi, Gıda Mühendisliği, İç Hastalıkları Hemşireliği, İslam Ekonomisi ve Finans, İslam Ekonomisi ve Finans (İngilizce), İslam İktisadı ve Hukuku (Arapça), İşletme, Klinik Psikoloji, Mimarlık, Sosyal Hizmet, Şehircilik ve Kentsel Dönüşüm ile Tarih ve Medeniyet Araştırmaları programlarının araştırma ağırlıklı olduğu belirtilmektedir. Kurumun kendi araştırma politikası ile uyumlu doktora programlarını matris biçiminde ilişkilendirerek bu uyumluluğu güvence altına alacak kontrol mekanizmalarını geliştirmesi önerilmektedir.

Eğitim süresince kısmi zamanlı olarak çalışan öğrencilerden yetenekli ve istekli olan mezunların Kurumda istihdam edilebildiği gözlenmiştir. Bununla birlikte Kurumun kendi mezunlarının işe alınması konusunda tanımlı bir politika oluşturması beklenmektedir. Doktora programlarının başvuru süreçlerinin ve kayıtlı öğrencilerin izlendiği anlaşılmakla birlikte mezun sayıları ile gelişme eğilimlerinin izlenmekte olduğuna dair kanıta rastlanmamıştır. Kurumun araştırma politikası ve hedefleri ile uyumlu doktora ve doktora sonrası programlarının oluşturulması durumu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, BAP projeleri koordinatörlüğü yönergesi kapsamında bilimsel araştırma yetkinliğini sürdürmekte olduğunu belirtmektedir. Bunun yanında Kurum; projelerin değerlendirilmesinde kullanılmak üzere geliştirilmiş olan Hakem Değerlendirme Formunun değerlendirmeyi nesnel kılmada olumlu katkılar sağladığını ifade etmektedir. SKS tarafında Kültür İş akış şemasının geliştirilmiş olması ve Kulüp etkinliklerinin arşivleniyor olması önemli bulunmakla birlikte öğretim elemanlarının ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için sunulan olanakların zenginleştirilmesi önerilmektedir.

Kurumda doktora derecesine sahip araştırmacı oranının takip edilme durumu ve bu orana göre akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek amacıyla çeşitli eğitim, çalıştay vb. gibi sistematik faaliyetlerin gerçekleştirilme durumu Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir. Kurumda yürürlükte olan Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'ndeki kriterler ile öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmekte olduğu gözlenmiş ve bu durum Kurumun güçlü yönlerinden birisi olarak değerlendirilmektedir. Kurumda, Araştırma yetkinliklerine ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyelere yönelik 'Akademik Atama ve Yükseltme' kriterleri ile Akademik Teşvik Yönergesi' kapsamında stratejik hedefler ile uyumlu çalışmalar yapılmakta olduğu ifade edilmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi tarafından, araştırmacılara yönelik Proje Çağrıları, Proje Yazma ve Proje Yönetimi konularında eğitim ve seminerlerin düzenlenmekte olduğu gözlenmiştir. Kurum ile sanayi iş birliği kapsamında TÜBİTAK-1505 ve GÜBRETAŞ-İZÜ sözleşmesi başta olmak üzere bazı iş birliği programları yürütülmekle birlikte araştırmacı-sanayici eşleştirmesinin yapılması da önerilmektedir.

Kurum; İş Birliği Niyet Protokolleri, İkili İŞ Birliği (MoU) anlaşmaları, Üniversite-Sanayi iş birlikleri ile kurumlararası iş birliklerini geliştirdiğini ve işlettiğini ifade etmektedir. Bununla birlikte disiplinlerarası ve sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek tanımlı mekanizmaların kurulması önerilmektedir.

Kurumda, Marmara Üniversitesi ortaklığı ile açılan Eğitim Yönetimi ve Denetimi Programının tam aktif olmadığı ifade edilmektedir. Ayrıca Harvard Üniversitesi ile yapılan ortaklığın yanında ve Erasmus+ kapsamında bazı ortak programlar mevcuttur. Ortak araştırma veya lisansüstü programlar, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimlerinin varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri ile ilgili tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönlerindendir. Kurumda Erasmus+ kapsamında Program ve Ortak ülkelerdeki üniversiteler ile hareketlilik faaliyetleri yürütülmektedir. 2021-2022 akademik yılında Kuruma Erasmus Öğrenci Değişim Programı kapsamında 34 öğrenci gelmiş ve Kurumdan 63 öğrenci hareketliliğe katılmıştır. Aynı akademik yıl dikkate alındığında Erasmus Öğretim Elemanı Değişim Programı kapsamında Kuruma 25 öğretim elemanı gelmiş ve Kurumdan 17 öğretim elemanı hareketlilikten yararlanmıştır.

İstanbul Valiliği, Küçükçekmece Belediyesi, Küçükçekmece Kaymakamlığı, İl Sağlık Müdürlüğü ve

bağlı kamu hastaneleri vb. kurumlardan sağlanan destekle yürütülen projeler ve bazı kurumlar ile protokollerin sosyal sorumluluk boyutunun da bulunduğu gözlenmiş ve bu durum olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Kurumda;

1. Görevli akademik personelin performansını nesnel esaslara göre belirlemek suretiyle eğitim ve öğretim, bilimsel araştırma ile akademik ve idari hizmetlerin verimliliğini arttırmak ve kalitesini yükseltmek amacıyla Akademik Personel Performans Değerlendirme,
2. Yürütülen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi, kamuoyuna duyurulması ve ilgili usul ve esaslar ile diğer hususları belirlemek amacıyla hazırlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü,
3. Yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım ile bilimsel yayınları teşvik esaslarını, yararlanacakları ve yararlanma biçimlerini belirlemek amacıyla uygulamaya konulan Bilimsel Faaliyetleri Teşvik

Yönergelerinin uygulamada olması, araştırma performansının değerlendirilmesi ve izlenmesinin planlanması ve uygulanması bakımından oldukça önemli mekanizmalar olarak değerlendirilmektedir. 2021-2022 eğitim ve öğretim yılı dikkate alındığında, toplam Ar-Ge giderleri bir önceki yıla oranla %207 oranında artarken, öz kaynaklardan karşılanan Ar-Ge giderleri %97 ve dış kaynaklardan karşılanan Ar-Ge giderleri de dört kattan fazla artmıştır. Genel olarak Ar-Ge giderleri artarken dış kaynaklı giderlerin ivmeli biçimde artması oldukça önemli bulunmuş ve olumlu karşılanmıştır.

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmekte, değerlendirmekte ve sonuçlarını yayımlamakta olduğunu ifade etmektedir. Bu amaçla performans göstergeleri, ödüller, kampüs performans göstergeleri dikkate değer çalışmalar olarak değerlendirilmektedir. Geliştirdiği yönergelerle de performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmalarını kullanmakta olduğu anlaşılmaktadır. Personel ve öğrencilere proje yazımına yönelik çalıştaylar düzenlenerek proje yazma etkinliklerinin gerçekleştirildiği belirtilmektedir. Bununla birlikte performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olmasının güvence altına alınması yönündeki çalışmalar Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının yayın ve proje bilgileri, Kurumun web sayfasında, Kütüphane açık erişim sayfasında ve akademik.izu.edu.tr sayfasında ilan edilebilmektedir. Kurum Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'ne göre, her eğitim ve öğretim yılı için 01 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında öğretim elemanlarının eğitim, bilimsel faaliyetler, üniversiteye katkı ve yetkinlik değerlendirmesi sonucu akademik puanı hesaplanmaktadır. Araştırmacıların yıl içerisinde yürüttüğü projeler, ulusal ve uluslararası prestijli dergilerde yaptığı yayınlar, yürütülen ve sanayi danışmanlıklarından oluşan bilgiler bölüm başkanlarınca yıllık performans değerlendirme formuna girilerek dekanlıklara iletilmektedir. Araştırma Performansı, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin verilere dayalı olarak ve periyodik olarak ölçülmekte, değerlendirilmekte ve sonuçlar yayımlanmaktadır. Elde edilen bulguların, Kurumun araştırma ve geliştirme performansının

periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmakta olduğu ifade edilmektedir. Kurum bünyesinde araştırmacılara %2 ye kadar proje teşvik ödülü verilebilmektedir. Projesi kabul alan araştırmacı, teşvik talep etmek üzere EBYS üzerinden başvuruda bulunabilmektedir. Teşvik yöntemi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi'nin 12. maddesinde açıklanmaktadır. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere faaliyetler düzenlenmesi, eğitim ve öğretim ile araştırma ve araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi yönündeki çalışmalar önemli bulunmuş olmakla birlikte bu yöndeki çalışmaların Kurumun geneline yayılması ve bu süreci güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, belirlemiş olduğu hedefler içinde; "Ekonomik, sosyal ve kültürel fayda sağlayacak araştırmalarla toplumsal katkı sunmak" ilkesini benimsediğini ifade etmiştir. "Topluma Destek ve Hizmet Üretim Süreci" Üniversite'nin belirlediği beş ana süreçten biri olarak tanımlanmıştır. Toplumsal katkıya ilişkin yönetsel süreçlerde gerekli adımların atıldığı ifade edilmiş, kanıt olarak Araştırma Merkezleri, Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ile 2017-2021 yıllarını kapsayan stratejik plan gösterilmiştir.

Yapılan değerlendirme sonucunda; toplumsal katkı süreçlerinin hangi idari birim tarafından yönetildiğine, yapılan faaliyetlerin sonuçlarının nasıl izlendiğine ve gerekli önlemlerin nasıl alındığına ilişkin bir kanıta rastlanılmamıştır. Saha incelemesi öncesinde Üniversite yönetimine toplumsal katkı başlığı altında sorulan, "Toplumsal katkı hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar nelerdir, bir izleme mekanizması var mıdır?" sorusuna verilen yanıt çerçevesinde; "İZÜ Topluma Hizmet Stratejisi ile 2020-2021 İZÜ Performans Göstergeleri" kanıt olarak sunulmuştur. Stratejik plan içerisinde yer alan topluma hizmet stratejisi başlığı altında ise sadece hedefler belirlenmiştir. Bu hedeflerin hangi mali kaynaklar ile gerçekleştirileceği, hangi birim tarafından takip edileceği, izleneceği ve sonuçlarının kamuoyu ile nasıl paylaşılacağına ilişkin somut bir birim ya da koordinatörlük benzeri organizasyonel bir yapıya rastlanılmamıştır.

Sonuç olarak, İZÜ toplumsal katkı anlamında birçok faaliyet gerçekleştirmiş olmakla birlikte bu faaliyetlerin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlamasının bulunmadığı tespit edilmiştir. Rektörlük bünyesinde oluşturulacak kalite komisyonuna ile güçlü iletişime ve bağa sahip bir organizasyon/birim marifetiyle toplumsal katkı faaliyetlerinin takibinin, izlenmesinin ve raporlamasının yapılması önerilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri için tahsis edilen kaynaklar; üniversite bünyesinde üretilen, lisanslanan patent, faydalı model ve endüstriyel tasarımlara ilişkin çalışmalardır. Bu çalışmalar toplumsal katkı çerçevesinde yapılan somut katkıyı ifade etmekle birlikte bunlar birer kaynak olarak değerlendirilmemektedir. Dolayısıyla toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve toplumsal katkı kaynaklarının ne olduğuna ilişkin somut veriye ihtiyaç duyulmaktadır. Üniversite bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisinin kurulmuş olması toplumsal katkı yaratabilecek faaliyetlerin yapılması

açısından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu ofisin yaratmış olduğu katma değerin toplumsal katkı ile ilişkilendirilmiş bir şekilde sunulması beklenmektedir. Kaynaklar başlığı altında Üniversite bünyesinde kurulmuş araştırma ve uygulama merkezleri faaliyetlerinin sunulmasının daha uygun olduğu değerlendirilmektedir. Ek olarak, bu merkezlerin hangi araçlar vasıtasıyla toplumsal katkı yarattığının somut olarak ve verilere dayalı bir şekilde gösterilmesi beklenmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin yapılan değerlendirme sonucunda ayrıntılı olmayan bir izleme sürecinin varlığı tespit edilmiştir. Stratejik planda yer alan topluma hizmet stratejisi başlığı altında belirlenmiş hedeflere yönelik kapsamlı bir izleme tablosu altında istatistiki bilgiler sunulmuştur. Bu veriler arasında toplumsal kakıyla ilgili olan faaliyetlerin Kurumun hedefleriyle uyumlu olup olmadığının daha açık ve anlaşılabilir şekilde sunulmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Bilimsel Etkinliklere ve Teknolojik Altyapı İyileştirmeye Ayrılan Tutarlara ilişkin tabloda sunulan harcama listesinde doğrudan toplumsal katkıyı gösteren bir harcama kaleminin yer almasının tahsis edilen kaynağın nasıl harcandığını göstermesi açısından Üniversiteye katkı yapacak nitelikte olduğu değerlendirilmektedir. Ek olarak Üniversite tarafından yapılan diğer harcamalar ile toplumsal katkı arasında var olan ilişkiler açık olarak ortaya konulmalıdır ya da var olan ilişki daha belirgin bir şekilde ortaya konulmalıdır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin toplumsal katkı anlamında gerçekleştirmiş olduğu birçok faaliyet bulunmaktadır. Ancak YÖKAK ölçütlerine göre bu faaliyetlerin yönetimine ilişkin bir organizasyonel yapının kurulması, gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenmesi ve sonuçların objektif başarı ölçütlerine göre değerlendirilmesi önerilmektedir. Üniversite'nin yıllık ya da beş yıllık bir süreçte belirlemiş olduğu toplumsal katkı stratejisi çerçevesinde ulaşılması mümkün, izlenebilir ve ölçülebilir hedefler tayin etmesi önerilmektedir. Yine farklı birimler tarafından yapılmış faaliyetlerin sonuçlarına ilişkin verilerin tek bir merkez/koordinatörlük/birim tarafından işlenmesi ve değerlendirilmesi önerilmektedir. Bu faaliyetler için ayrılan kaynakların, faaliyetlerin sonuçlarının, topluma nasıl bir katkı yapıldığının bir rapor haline getirilmesi ve bu raporda sunulan kanıtlar ile yapılan faaliyetlerin toplumsal katkı faaliyeti olduğunun gösterilmesi önerilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından; başta KİDR, KGBR ve KİR olmak üzere Gösterge Raporu ve Web Sayfası incelemeleri ile Kurumdan istenen ilave bilgi ve belgelerin analizi yapılmıştır. Bu analizler sonucunda üç temel öneriyı sıralamak istemekteyiz:

- Kurumda kalite süreçlerini kapsayan ve sistematik olarak işleyen Bütünleşik Kalite Yönetim

Sisteminin oluşturulması,

- "Liderlik, Yönetim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme", "Toplumsal Katkı" boyutlarında PUKÖ çevrimlerinin kapatılması sürecini esas alan bir yapının kurulması ve işletilmesi,
- Kalite süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinde iç ve dış paydaş katılımının sistematik ve sürekli olarak alınması.

Bu temel önerilere ilave olarak takımımız tarafından yapılan değerlendirme sonucunda Kurumun güçlü yönleri, geliştirmeye açık yönleri ve Kuruma öneriler; "Liderlik, Yönetim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" alt başlıklarında aşağıdaki gibi özetlenmiştir:

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

Üst yönetimin; Kalite Güvencesi Sistemi ve Kalite Kültürü oluşturma konusunda yüksek düzeyde motivasyona sahip olması,

Kurumun, Kalite Yönetim Sistemi bünyesinde ISO sertifikalarına (27001 ve 9001) sahip olması,

Kurumun Stratejik Planı ile uyumlu çeşitli uygulama ve araştırma merkezlerinin bulunması,

Stratejik Plana yönelik Kurumun geneline yayılmış performans yönetiminin işletilmesi,

Öğrenci geri bildirimlerinin çeşitli kanallardan alınabiliyor olması,

Mezun İzleme Sisteminin bulunması ve istihdam verilerinin raporlanıyor olması,

Kurumun çok sayıdaki ülkeden gelen uluslararası öğrenciye ev sahipliği yapıyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Organizasyonel birimler arasında etkin iletişimin geliştirilmesi ihtiyacı (Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu, Kalite Yönetim Sistemleri Koordinatörlüğü, akademik ve idari birim süreç temsilcileri),

Kurumun amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda değişim yönetimi politikasının tanımlanması,

Geri bildirim mekanizmalarını güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi,

Paydaş görüşlerinin alınmasını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Kurumun program akreditasyonu yönündeki motivasyonunun yüksek olması (Beş lisans programı ile iki yüksek lisans programının akredite olması),

Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Öğretim ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin oluşturulmuş olması,

Öğrenme ortam ve kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği,

Öğrenci danışmanlık sisteminin işletilmesi,

Tesis ve alt yapıların nitelik ve nicelik yönünden yeterliliği.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Programların tasarım ve onay süreçlerinde izleme, paydaşlarla değerlendirme ve iyileştirme sürecinin etkin işletilmesi,

Her bir program ve ders için öğrenme çıktılarının (kazanımlarının) izlenmesi, paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirmesi,

Ölçme ve değerlendirme süreç ve uygulamalarının program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi,

Sosyal ve kültürel faaliyetlerin öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak iyileştirilmesi.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı,

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için sağlanan kaynaklar,

BAP Koordinatörlüğü Yönergesi'nin uygulamada olması ve teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi çalışmalarının sürdürülmesi,

Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'ndeki kriterler ile öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi,

Araştırma ve araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Araştırma faaliyetlerinin stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilecek biçimde yönetilmesini güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi,

Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik araştırmalarda hedeflere ulaşılma düzeyinin izlenmesinin sağlanması,

Araştırma politikası ve hedefleri ile uyumlu doktora ve doktora sonrası programların oluşturulması,

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranının takip edilmesi ve bu orana göre akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek amacıyla çeşitli eğitim, çalıştay vb. gibi sistematik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,

Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimlerinin varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri ile ilgili tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi,

Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olmasının güvence altına alınması,

Araştırma kültürünü güçlendiren ve toplumsal etkisi büyük olan araştırmalara öncelik verilmesi,

Araştırma kaynaklarının çeşitliliğini artırmayı ve yeterliliğini izlemeyi güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi,

Kurumun araştırma politikası ile uyumlu doktora programlarını matris biçiminde ilişkilendirerek bu uyumluluğu güvence altına alacak kontrol mekanizmalarının geliştirilmesi,

Öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için sunulan olanakların zenginleştirilmesi,

Kurum ile sanayi iş birliği kapsamında araştırmacı-sanayici eşleştirmesinin yapılması,

Disiplinlerarası ve sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek tanımlı mekanizmaların kurulması,

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere faaliyetler düzenlenmesi, eğitim ve öğretim ile araştırma ve araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi yönündeki çalışmaların Kurumun geneline yayılması ve bu süreci güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütüldüğü paydaş sayısının yeterliliği ve etkinlik sayısının çeşitliliği.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonel yapısının kurulması,

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi,

Toplumsal katkı için tahsis edilen kaynağın açık bir şekilde belirlenmesi ve ilgili raporlarda kaynak miktarına ve kaynağın nasıl tahsis edildiğine ilişkin ayrıntıların ifade edilmesi,

Kurumun amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin ne olduğu, nasıl izlendiği, nasıl değerlendirildiğine ilişkin tanımlı süreçlerin geliştirilmesi,

Potansiyel paydaşların kim olduğunun tanımlanması ve ifade edilmesi ile nasıl bir iş birliği içerisinde topluma yönelik faaliyetlerin gerçekleştirileceğine ilişkin ayrıntılı bilgi ve verilerin ortaya konulması.